



POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

SISAM AGENTI SRL

La Sisam Agenti Srl declina nel presente documento la propria politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza, quale espressione dei valori e degli impegni che orientano quotidianamente il proprio operato e le relazioni con Clienti, fornitori, collaboratori e con il territorio in cui l'azienda opera.

La società opera nel settore dei trasporti, agenziale e marittimo dal 1985, anno della sua fondazione. Forte della propria esperienza pluridecennale, si è evoluta negli anni ed oggi copre tutte le esigenze relative ai trasporti e alla logistica in una dimensione globale.

L'Alta Direzione si propone di rispettare i seguenti principi fondanti della propria Politica e impegni nei confronti della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza sui luoghi di lavoro.

Clienti, Fornitori e Qualità del Servizio

Nei confronti dei propri Clienti, la Sisam Agenti si impegna a rispettare in ogni momento quanto pattuito, ponendo al centro del proprio operato l'ascolto e la comprensione delle loro esigenze, di quelle del mercato in generale e delle prospettive future del settore. Tale impegno si traduce in un'attenzione costante verso le innovazioni tecnologiche, nell'adozione di strumenti e processi d'avanguardia e nella ricerca continua di soluzioni sempre più efficaci ed efficienti. Allo stesso modo, i rapporti con i fornitori vengono costruiti e coltivati nel tempo sulla base della fiducia reciproca e della condivisione di obiettivi comuni, in una logica di collaborazione che va a vantaggio dell'intera filiera. L'intera organizzazione viene costantemente guidata verso il miglioramento continuo delle prestazioni in ambito Qualità, Ambiente e Sicurezza, attraverso la messa a disposizione delle risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi stabiliti e il mantenimento di processi efficienti, capaci di garantire nel tempo la qualità del servizio offerto.

Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro

Particolare attenzione viene inoltre dedicata alle aspettative dei propri collaboratori, considerati una risorsa fondamentale per il successo dell'azienda. Tale attenzione riguarda sia gli aspetti tecnici, operativi e organizzativi del lavoro – anche legati alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro – sia quelli inerenti la conciliazione tra vita familiare, privata e lavorativa, nella consapevolezza che il benessere delle persone sia un presupposto essenziale per la qualità del lavoro svolto. La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori viene promossa e mantenuta con continuità durante tutte le attività svolte, riducendo al minimo i rischi, programmando adeguatamente la prevenzione e promuovendo comportamenti sicuri e responsabili attraverso l'osservazione, il confronto e il feedback con gli operatori, secondo i principi del Behaviour Based Safety (BBS), in un percorso di miglioramento continuo che coinvolge tutti i livelli dell'organizzazione. In questo stesso spirito di responsabilità, è inoltre vietato l'uso di alcol e di sostanze stupefacenti durante l'orario di lavoro, così come lo svolgimento di attività lavorative sotto l'effetto delle stesse.

Tutela dell'Ambiente

Sul fronte ambientale, l'azienda rispetta la legislazione vigente e gli eventuali accordi volontari in materia di impatti ambientali significativi, agendo con responsabilità per la riduzione dei rischi riguardo alla sicurezza delle persone e per la tutela dell'ambiente in tutte le sue componenti. Si impegna inoltre, con continuità nel tempo, per la protezione dell'ambiente, la mitigazione del cambiamento climatico e la prevenzione dell'inquinamento, anche attraverso la qualifica e la valutazione di fornitori virtuosi dal punto di vista ambientale, con l'obiettivo di minimizzare l'impatto ambientale diretto e indiretto delle proprie attività, anche nel rapporto con i fornitori e con gli altri soggetti coinvolti nella filiera logistica.

Sicurezza delle Persone, dei Beni e delle Informazioni



POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

SISAM AGENTI SRL

Grande importanza viene inoltre attribuita alla sicurezza (security) delle persone coinvolte nelle attività svolte e alla salvaguardia dei beni e delle merci gestiti nell'ambito dei servizi offerti, anche quando affidati a vettori e fornitori terzi incaricati delle attività di trasporto, adottando a tal fine adeguati criteri di selezione e monitoraggio degli stessi, nella consapevolezza che la responsabilità verso i Clienti si estende all'intera catena di soggetti coinvolti nella prestazione del servizio. La stessa attenzione è rivolta alla protezione delle informazioni, anche digitali, comprese quelle riservate affidate dai Clienti, attraverso adeguate misure di Information Technology (IT) security, organizzative e tecniche, periodicamente verificate e aggiornate in relazione all'evoluzione dei rischi e delle tecnologie disponibili.

Responsabilità Sociale e Diritti delle Persone

La società tiene conto, nella propria strategia e operatività aziendale, degli aspetti sociali, dei diritti del lavoro e delle relazioni con i propri interlocutori e fornitori, riconoscendo che un'impresa responsabile debba guardare oltre i risultati economici e considerare l'impatto delle proprie scelte sulle persone e sulla collettività, anche in un'ottica di responsabilità sociale d'impresa. In quest'ottica, vengono rispettati e promossi i diritti fondamentali delle persone, garantendo condizioni e orari di lavoro dignitosi, il principio di non discriminazione e la libertà di associazione, e vietando in ogni caso l'impiego di lavoratori di età inferiore al minimo previsto dalla legge, a tutela della dignità e dei diritti di ciascun individuo.

Analisi dei Rischi e delle Opportunità

Completa il quadro l'analisi periodica delle minacce e delle opportunità provenienti dall'ambiente esterno, così come dei punti di forza e di debolezza dei processi interni, condotta con l'obiettivo di cogliere le opportunità offerte dal contesto in cui l'azienda opera e di rendere accettabili i rischi ad esso connessi, in una logica di miglioramento continuo e di adattamento alle sfide di un mercato in costante evoluzione.

Impegno, Comunicazione e Aggiornamento della Politica

La Sisam Agenti si impegna a garantire la coerenza tra gli obiettivi esposti e la strategia aziendale, adoperandosi affinché tali principi non restino affermazioni di intenti ma si traducano in comportamenti concreti e misurabili, e a divulgare e far comprendere gli stessi obiettivi alle parti interessate, con l'intento di costruire una cultura aziendale condivisa e partecipata.

La presente Politica viene riesaminata periodicamente dall'Alta Direzione al fine di assicurarne la costante adeguatezza rispetto al contesto interno ed esterno in cui l'azienda opera, oltre che il relativo aggiornamento; viene comunicata efficacemente a tutti i dipendenti attraverso adeguati strumenti informativi e formativi, affinché ciascuno possa sentirsi parte attiva nel suo perseguimento, ed è approvata e sottoscritta dal Presidente del Consiglio d'Amministrazione in carica.

Sisam Agenti Srl

Firmato da:

77A8505F6D91488...

17/08/2026