



**POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA
SICUREZZA**
SISAM AGENTI SRL – T.O.DELTA SPA



La Sisam Agenti Srl e la T.O.Delta SpA declinano nel presente documento la loro politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza.

Le società operano nel settore dei trasporti, agenziale e marittimo dal 1985, anno della loro fondazione. Forte della propria esperienza pluridecennale, si sono evolute negli anni ed oggi coprono tutte le esigenze relative ai trasporti e alla logistica in una dimensione globale.

L'Alta Direzione si propone di rispettare i seguenti principi fondanti della propria Politica e impegni nei confronti della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza sui luoghi di lavoro.

- Rispettare quanto pattuito con il Cliente e tendere alla soddisfazione delle sue esigenze e di quelle del mercato in generale, anche attraverso l'attenzione verso le innovazioni tecnologiche di settore e l'utilizzo di strumenti e processi d'avanguardia.
- Mantenere rapporti con i fornitori basati sulla fiducia reciproca e su obiettivi comuni.
- Porre sempre attenzione alle aspettative dei propri collaboratori, sia per gli aspetti tecnici, operativi e organizzativi del lavoro, anche legati alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, sia per gli aspetti inerenti la conciliazione fra la vita familiare e privata e quella lavorativa.
- Mantenere i processi efficienti per il perseguimento della Qualità del servizio offerto e per la minimizzazione dell'impatto ambientale diretto e indiretto, anche nel rapporto con i fornitori, e impegnarsi costantemente per il miglioramento continuo.
- Rispettare la legislazione vigente ed eventuali accordi volontari in materia di impatti ambientali significativi, per la riduzione dei rischi riguardo alla sicurezza delle persone e la tutela dell'ambiente.
- Promuovere e mantenere la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori durante le attività svolte riducendo al minimo i rischi e programmando la prevenzione.
- Rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di Qualità, Ambiente e Sicurezza e guidare l'intera azienda verso il miglioramento continuo.
- Procedere all'analisi delle minacce e delle opportunità provenienti dall'ambiente esterno e dei punti di forza e di debolezza dei processi interni, per sfruttare le opportunità e rendere accettabili i rischi.

La Sisam Agenti e la T.O. Delta si impegnano a garantire la coerenza tra gli obiettivi esposti e la strategia aziendale e a divulgare e far comprendere gli stessi obiettivi alle parti interessate.